

# CERTIFICATO DI GARANZIA

## GARANZIA LIMITATA

JK Imaging Ltd. ("JKI"), garantisce che questo prodotto, se acquistato direttamente o presso uno dei rivenditori autorizzati di JKI, è coperto da garanzia per qualsiasi difetto di materiali o manodopera in condizioni di uso normale per il periodo di un (1) anno dalla data di acquisto originaria. Tale garanzia limitata vale solo per l'acquirente originario, non è trasferibile, non comprende le parti accessorie ed è valida solo nel Paese di acquisto. Nell'eventualità che il vostro prodotto sia comprovato come difettoso in seguito a ispezione da parte di JKI e a patto che il difetto si sia verificato in condizioni di uso normale e appropriato entro un (1) anno dalla data di acquisto originario, JKI si impegna, a sola ed esclusiva discrezione, a riparare o sostituire con prodotti o parti nuove o ristrutturati, qualsiasi prodotto o pezzo che si riscontri essere difettoso. Il prodotto sostituito è coperto da questa garanzia per il restante periodo di garanzia del prodotto originario.

### **Questa garanzia limitata copre solo i difetti di materiali o manodopera nelle normali condizioni d'uso da parte del consumatore e non si applica nei seguenti casi:**

- (a) Perdita o danno risultanti da usura, incidentes, uso inappropriato, abuso, negligenza, sabbia, liquidi, urto, conservazione inappropriata, perdite della batteria, sbalzi di corrente elettrica o mancato rispetto delle istruzioni d'uso o ambientali prescritte nel Manuale d'Uso del Prodotto
- (b) Se le operazioni di manutenzione o smontaggio sono state eseguite da personale diverso da quello di JKI o del servizio di manutenzione autorizzato da JKI
- (c) Utilizzo di parti non realizzate o fornite da JKI
- (d) Se il numero di serie applicato in fabbrica è stato modificato o rimosso

### **Limite di Garanzia:**

AD ECCEZIONE DEL FATTO CHE SIA ESPLICITAMENTE CITATO IN QUESTA GARANZIA, LA JKI NON OFFRE NESSUN'ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, COMPRESA GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. LA JKI ESPLICITAMENTE DECLINA TUTTE LE GARANZIE NON STABILITE IN QUESTA GARANZIA LIMITATA. OGNI GARANZIA IMPLICITA IMPOSTA DALLA LEGGE CHE NON VENGA DECLINATA È STRETTAMENTE LIMITATA AI TERMINI DI QUESTA ESPLICITA GARANZIA LIMITATA.

La JKI non è responsabile per ogni indiretto, occasionale, speciale o conseguente danno causato dal Prodotto o mancato funzionamento del Prodotto, incluso, senza limitazioni, qualsiasi problema derivante da mancato uso o perdita di affari, introiti, profitti, dati o efficienza. Alla JKI non potranno essere imputati reclami avanzati da terza parte o avanzati da voi ad una terza parte. Tale limite si applica sia che i danni siano riscontrati sia che un reclamo venga avanzato, nell'ambito di questa Garanzia Limitata, quale reclamo illecito (inclusa negligenza e rigorosa responsabilità del prodotto), reclamo da contratto, o qualsiasi altro reclamo. Questo limite non può essere derogato o modificato da nessuna persona. Questo limite di responsabilità avrà effetto anche se JKI o un suo autorizzato rappresentante sia stato avvisato da voi circa l'eventualità di un qualsiasi simile danno.

### **Per ricevere assistenza di garanzia:**

Supporto tecnico per il vostro prodotto può essere ottenuto come segue:

- Visitate il sito web della JK Imaging Ltd. all'indirizzo: <http://www.kodakpixpro.com> per supporto tecnico online

Per velocizzare il servizio, tenere a portata di mano il modello del prodotto, il numero di serie, e la data d'acquisto prima di contattare la JKI. Un rappresentante del Servizio di Assistenza Clienti della JKI cercherà di diagnosticare la natura del problema. Se il problema non può essere risolto per telefono, potrebbe esservi chiesto di inviare il Prodotto in riparazione. Una volta che il rappresentante del Servizio Clienti della JKI vi ha richiesto di inviare il vostro Prodotto, seguite le procedure qui di seguito indicate per l'invio tramite servizio postale:

### **Invio tramite Servizio Postale:**

- 1) Fare il backup di ogni immagine, foto, video, software o altri dati archiviati nel Prodotto e rimuovere eventuali schede SD/memory card (se non diversamente richiesto). In nessun caso JKI sarà responsabile del salvataggio, conservazione o mantenimento di qualsiasi immagine o dato memorizzato nel Prodotto nella memoria interna o nella SD/memory card installata) ricevuto in riparazione, né JKI potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno o perdita.
- 2) Completare il modulo RMA fornito dal rappresentante del Servizio Clienti JKI. **NOTA IMPORTANTE:** contattare JKI e completare il modulo prima di inviare il Prodotto per la riparazione. Il mancato adempimento di tale richiesta potrebbe comportare la restituzione del Prodotto senza riparazione.
- 3) Inviare il Prodotto, con trasporto prepagato e assicurato, nella propria confezione originale o in confezione ben chiusa all'indirizzo indicato nel modulo RMA. Allegare il modulo RMA compilato e copia della ricevuta con la data di acquisto. Rimuovere ogni altro componente non originariamente incluso nel Prodotto, come, a titolo non limitativo, schede SD, supporti HD/CD, custodie o altri oggetti associati all'utilizzo del Prodotto. JKI non si riterrà responsabile di danni o perdite durante la spedizione.
- 4) Seguire le istruzioni fornite sul modulo RMA. In caso contrario, il servizio potrebbe subire ritardi.

l'intervento di riparazione. Se all'atto del ricevimento del Prodotto, si stabilisce che il difetto non è coperto da questa Garanzia Limitata, verrete contattati per decidere se il prodotto debba essere riparato a pagamento o se il prodotto debba esservi restituito senza riparazione.